

## CARTA DEI SERVIZI DELL'ASILO NIDO BILINGUE "BDC SCHOOL"

Anno Educativo Didattico 2022/23

Sede: Via dei Fontanili, 3 (MI)

L'Asilo Nido **Bilingue, italiano e inglese**, BDC School è un servizio educativo rivolto a bambini di età compresa tra i **5 mesi e i 3 anni**.

All'interno della struttura opera un'**equipe psico-educativa** qualificata e specializzata. Nello specifico il personale è composto da educatrici ed educatori **madrelingua inglese e italiana**, posti sotto la supervisione pedagogica delle **dott.ssa Marica Moriconi e della dott.sa Marta Garofalo**.

Il percorso educativo-didattico adottato è stato elaborato in collaborazione con il corpo docente **dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** e si distingue per la scelta di non affidarsi ad un unico e specifico metodo, ma di trarre da ogni teoria un approccio flessibile, aperto e contemporaneo attento in primis ai bisogni e alle esigenze dei bambini. I principali approcci educativi all'infanzia ai quali BDC School maggiormente s'ispira sono: **Metodo Montessori, Reggio Children Approach**, intelligenze multiple di **Gardner** e **Early Year Foundation Stage**. È importante, infatti, che i bambini in questa particolare fase della crescita, in cui sono altamente ricettivi e iniziano ad esplorare il mondo che li circonda, ricevano numerosi e differenti stimoli sia a livello emotivo che relazionale, cognitivo, linguistico e motorio.

L'utilizzo della **lingua inglese** è uno dei principi base del progetto formativo-educativo di BDC School.

Grande attenzione è posta all'approccio quotidiano e naturale con la lingua inglese attraverso la presenza di educatori madrelingua all'interno dell'equipe psico-educativa.

Il fine è di creare, tramite un primo approccio alla lingua straniera, una base d'interesse e motivazione che faciliterà l'apprendimento negli anni successivi. Le attività proposte sono presentate in forma orale e ludica, rispettando i naturali ritmi e tempi di apprendimento di ogni bambino. Fra le attività scelte, mirate primariamente a sviluppare ascolto e comprensione in modo semplice e divertente, vengono utilizzate nursery rhymes e canzoni che, oltre ad essere un buon esercizio linguistico, sono altamente motivanti in quanto i bambini proveranno la piacevole e gratificante sensazione di "possedere" la lingua straniera.

Fondamentale è per noi la libertà di accesso dei minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica.

### 1. L'Inserimento

L'ingresso all'asilo nido rappresenta una fase nuova e importante per il bambino oltre che, nella maggior parte dei casi, la sua prima esperienza di distacco dall'ambiente familiare.

Il momento dell'inserimento costituisce quindi un periodo delicato e complesso, al quale è bene dedicare particolare attenzione attraverso un percorso graduale, volto a rispondere alle personali esigenze di ciascun piccolo. Pertanto, gli aspetti centrali del percorso d'inserimento sono: gradualità, flessibilità e continuità. Durante questa fase il tempo di permanenza del bambino al nido aumenta progressivamente, mentre si riduce il tempo che il genitore trascorre accanto al proprio figlio.

Per un genitore non è semplice affrontare il distacco; è importante però che il bambino non ne percepisca l'ansia e la paura ma si senta invece rassicurato e libero di instaurare nuovi legami che godano della fiducia genitoriale.

Per facilitare questo passaggio e creare tranquillità, prima dell'ingresso vero e proprio del bambino al nido consigliamo di visitare la struttura per chiarire ogni eventuale dubbio e ricevere informazioni riguardo al progetto educativo.

**L'inserimento prevede un minimo di 2 settimane lavorative**, sarà poi premura dell'educatore di riferimento concordare con le famiglie se è necessario allungare i tempi in base alle esigenze personali del bambino.

## 2. Comunicazioni e modalità di coinvolgimento delle famiglie

Comunicare con le famiglie quotidianamente è un aspetto fondamentale per BDC School. Il rapporto con la famiglia si caratterizza come imprescindibile nel corso di tutto il percorso al nido, e per questo motivo l'equipe psico-educativa è attenta a mantenere un dialogo vivo e partecipa con la famiglia di ciascun bambino. La coordinatrice, insieme alle educatrici, si occupa di gestire le comunicazioni e i contatti con le famiglie, organizzando **colloqui individuali** finalizzati a condividere con i genitori il percorso educativo dei figli ed eventuali problematiche o esigenze, usufruendo ove necessario di un servizio di consulenza psicologica in merito alle tematiche psico-educative legate alla prima infanzia. Il rispetto della centralità della famiglia e della storia personale di ogni bambino permette inoltre all'asilo nido di instaurare con ogni nucleo familiare un rapporto di collaborazione, in grado di renderlo parte attiva e integrante del percorso educativo del piccolo.

Sempre in un'ottica di collaborazione durante l'anno vengono inoltre organizzate diverse riunioni a tema educativo/didattico dedicate a tutti i genitori della sezione e diverse feste per poter condividere momenti di convivialità con tutto il personale di BDC School.

## 3. Cucina e Menù

BDC School pone grande attenzione al servizio di ristorazione, avvalendosi di **Ristorazione Doc** un'azienda nota nel settore e leader per la qualità: la ditta **Ristorazione Doc** preparerà i pasti nella cucina interna della scuola e si avvarrà del proprio personale certificato e qualificato sia per la preparazione dei pasti e delle merende che per la sporzionatura. Per la preparazione dei pasti verranno utilizzate **materie prime eccellenti**, ove possibile di **natura biologica**. Il menù è equilibrato e diverso a seconda delle stagioni. È possibile richiedere diete sostitutive solo se certificate dal proprio medico curante, in modo da porre l'asilo nelle condizioni di fornire al bambino

un'alimentazione completa ed equilibrata. **I genitori, in caso di assenza del bambino, sono tenuti ad avvisare la segreteria entro le ore 8.30 del giorno stesso di assenza.**

#### 4. Continuità educativa

Entrare nella Scuola dell'Infanzia significa uscire dalle sicurezze affettive costruite al nido, affrontare nuovi sistemi relazionali, incontrare nuove regole e responsabilità. Mantenere una **continuità tra le due scuole**, negli stili educativi e nelle occasioni di apprendimento, negli incontri e nelle relazioni, può facilitare dunque un inserimento più sereno e graduale nella nuova realtà scolastica. BDC School offre la possibilità ai bambini iscritti di proseguire il percorso educativo iniziato al nido all'interno del nostro English Kindergarten. La continuità educativa permette al bambino di trovare l'ambiente e le condizioni più favorevoli per realizzare un percorso formativo completo, conservando lo stesso approccio educativo e approfondire il Suo percorso di crescita maturato nei suoi primi anni di vita con particolare attenzione all'apprendimento della lingua inglese.

#### 5. Orari e Modalità di apertura ed erogazione del Servizio

L'asilo nido BDC School è aperto dal **lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 16.00, dal 5 settembre 2022 al 30 luglio 2023**. L'asilo nido sarà aperto anche nelle settimane dal **31 luglio 2023 al 4 agosto 2023** e dal **28 Agosto 2023 al 1 Settembre 2023**, ma tale servizio sarà facoltativo (con pagamento a parte) e solo per le Famiglie che espressamente ne fanno richiesta.

Inoltre, dalle ore 16.00 alle ore 18.30, è previsto un servizio di baby parking. Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 8.00 è attivo il servizio a pagamento di pre-scuola esclusivamente su prenotazione (preavviso almeno di 1 giorno lavorativo). In bacheca presso l'asilo nido è esposto il calendario con le aperture e chiusure del nido.

Le modalità di frequenza dal lunedì al venerdì del servizio come asilo nido sono: mezza giornata con uscita alle 13.00 o giornata intera con uscita alle 16.00

Pertanto, nell'orario di servizio di asilo nido saranno sempre compresenti 2 operatori nel rispetto numerico di 1 educatore ogni 8 bambini.

La ritualità che caratterizza la scansione dei diversi momenti della giornata assume per i bambini una funzione di rassicurazione, poiché gli consente di prevedere cosa accade dopo, in una sequenza sicura in quanto conosciuta.

La giornata, all'interno dell'asilo nido, è così strutturata:

- 8.00 – 9.30: accoglienza
- 9.45 – 10.15: spuntino a base di frutta
- 10.15 – 10.30: cura dell'igiene
- 10.30 – 11.30: attività ludico-didattica
- 11.30 – 11.45: cura dell'igiene

- 11.45 – 12.30: pranzo
- 12.45 – 13.00: prima uscita e ingresso dei bambini che frequentano solo nel pomeriggio
- 13:00 – 15:00: cura dell'igiene e sonno
- 15:00 – 15:30: risveglio e cura dell'igiene
- 15:30 – 16:00: merenda
- 15:45 - 16:00: seconda uscita
- 16:00 – 18:30: Baby Parking

L'ingresso all'asilo nido implica la separazione dalla figura genitoriale e rappresenta quindi un momento delicato vissuto in modo peculiare da ogni coppia genitore-bambino. L'equipe psico-educativa, tenendo conto delle caratteristiche individuali e relazionali di ciascuno, facilita la transizione accogliendo con gioia l'arrivo di ogni bambino ed invitandolo ad unirsi al gioco dei coetanei.

## 6. Iscrizione al Nido

Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno e subordinate alla disponibilità dei posti liberi. La quota d'iscrizione annuale, quale diritto fisso del nido, va corrisposta interamente all'atto della sottoscrizione della presente domanda d'iscrizione.

**Al momento dell'iscrizione i genitori sono tenuti, sottoscrivendo il contratto d'iscrizione (vedi All.) al pagamento di tutte le rette mensili fino alla fine dell'anno educativo (6 settembre 2021 – 3 settembre 2022).**

**I genitori che inseriscono il proprio figlio nei mesi successivi a settembre 2021 s'impegnano al pagamento di tutte le rette mensili dalla data dell'inserimento, indicata all'atto dell'iscrizione, sino alla fine dell'anno educativo (3 settembre 2022).**

N.B.: in caso di richieste maggiori rispetto ai posti disponibili sarà stilata una lista d'attesa nella quale verrà data precedenza a coloro che necessitano di una frequenza full-time, seguiti dalle richieste part-time.

## 7. Certificazione richiesta per l'iscrizione

All'atto dell'iscrizione i genitori sono tenuti a consegnare i seguenti documenti:

- Sottoscrizione della presente carta dei servizi;
- Sottoscrizione del contratto d'iscrizione e dei suoi Allegati: All. A **Domanda d'iscrizione**, All. B **Fees**, All. C **Informativa sulla Privacy**, All D autorizzazione all'uso delle immagini per il minore
- Documenti di identità dei genitori e dei minori iscritti;
- Certificato vaccinazioni obbligatorie effettuate;
- Certificato medico in caso di patologie, allergie o intolleranze alimentari;
- Autorizzazione alla somministrazione di medicinali solo in caso di medicinali salvavita o in presenza di patologie croniche, sempre dietro prescrizione del medico curante di famiglia;

## 8. Corredo del bambino

La famiglia si impegna ad assicurare la presenza al nido di un corredo completo di:

- Sacca contrassegnata da nome e cognome del bambino
- Asciugamano per il viso e per il cambio
- Bavaglia o bavaglie usa e getta
- Cambio completo
- Per i lattanti: lenzuolino e copertina per il sonno, contrassegnati da nome e cognome
- Per medio-grandi: sacco nanna/lenzuolino contrassegnati da nome e cognome
- Calze anti-scivolo
- Grembiolino da lasciare in asilo per le attività grafico-pittoriche
- Ciuccio e biberon, da riportare a casa giornalmente per la sanificazione

### 9. Modalità di frequenza rette e tariffe

I genitori all'atto dell'iscrizione hanno la possibilità di scegliere una delle seguenti fasce orarie. L'ingresso al nido è consentito sino alle ore 10.00. La presente Carta dei Servizi e il Regolamento dell'Asilo Nido nel corso dell'anno 2022/2023 potranno subire modifiche, qualora per ragioni organizzative, pedagogiche, didattiche, sicurezza, normative ecc., se ne presenti la necessità. In tal caso verrà data opportuna comunicazione scritta tramite e-mail all'indirizzo indicato dal genitore nel Modulo d'Iscrizione.

Per tutte le informazioni contrattuali sui costi, modalità di pagamento, assenza del bambino, ritiro, ecc fa riferimento il contratto d'iscrizione e i suoi allegati che il genitore sottoscrive insieme alla presente carta dei servizi accettandone i contenuti senza alcuna riserva.

### 10. Somministrazione di medicinali – Patologie e allergie

L'asilo nido Bimbi della Coccinella **NON SOMMINISTRA MEDICINALI** ai bambini iscritti se non in caso di salvavita o patologie croniche, **esclusivamente** dietro presentazione del certificato medico e idonea autorizzazione genitore al nido. Chiediamo inoltre, qualora il bambino/a soffra di allergie o intolleranze alimentari, di presentare idonea certificazione del pediatra curante al fine di consentire al personale del nido di adottare tutti gli opportuni provvedimenti. I bambini devono frequentare l'asilo in buono stato di salute e non sotto cure mediche.

### 11. Modalità di inserimento per bambini con disabilità

L'asilo BDC School si propone di accogliere, inserire, integrare ed includere i bambini portatori di handicap. In tal caso la famiglia si impegna nella presa a carico di una figura di sostegno idonea alle esigenze del bambino ove ne sia comprovata la necessità con opportuna certificazione medica. Le spese di mantenimento di tale figura saranno a carico della famiglia. Nel caso in cui siano in corso degli accertamenti è dovere della famiglia darne pronta comunicazione all'asilo.

### 12. Strumenti di rivelazione del grado di soddisfazione dell'utenza e della qualità

Al fine di offrire un servizio educativo, didattico e assistenziale di alta qualità BDC School sottopone alla Famiglie utenti questionari anonimi per comprendere il grado di soddisfazione del servizio dall'asilo nido offerto.

I questionari di gradimento sono proposti alle Famiglie due volte l'anno a gennaio e a giugno: a gennaio per capire se ci sono dei punti che BDC può meglio soddisfare e a giugno per comprendere se l'utenza è rimasta soddisfatta del servizio e se ci sono situazioni da migliorare o risolvere per l'anno educativo didattico successivo.

I questionari vertono sia sul gradimento del servizio educativo didattico, sia sui servizi collaterali: ristorazione, amministrazione, ecc.

**DOPO ATTENTA RILETTURA DELLA PRESENTE CARTA DEI SERVIZI, CON LA SOTTOSCRIZIONE DELLA MEDESIMA SI DICHIARA DI AVERNE COMPRESO IL CONTENUTO E SI ACCETTANO INTEGRALMENTE LE CONDIZIONI IN ESSA RIPORTATE SENZA ALCUNA RISERVA O ECCEZIONE DI SORTA.**

**Luogo e Data** \_\_\_\_\_ **Firma** \_\_\_\_\_